

«ПОДГОТОВКА И ОТКРЫТИЕ ПРОЕКТА» ОФОРМЛЕНИЕ ПАСПОРТА ПРОЕКТА ПО УЛУЧШЕНИЮ

Паспорт проекта
«Сокращение времени ожидания записи пациентов в кабинете охраны зрения».

ГБУ РД «Детская поликлиника №1»

УТВЕРЖДАЮ:
Главный врач
Абдулгаджиева О.С. (подпись)

Цель:

Общие данные:
Заказчик: Абдулгаджиева Оксана Саидовна, главный врач ГБУ РД «ДП №1»
Процесс: Оказание специализированной медицинской помощи по профилю «офтальмология» – кабинет охраны зрения.
Границы процесса: начало: от обращения пациента к врачу в кабинет охраны зрения для оказания специализированной помощи по профилю «офтальмология» до выхода из кабинета.
Руководитель проекта: Мадиева Замира Магомедрасуловна.
Команда проекта: Машаннаева З.Г., Исрапилова Э.А., Абдуллаева Р.А., Абдуллаева А.Б.

Наименование цели, ед. изм.	Текущий	Целевой
Оптимизация использования оборудования	70%	90%
Сокращение времени ожидания записи на курс лечения.	3 мес.	2 недели
Сокращение времени ожидания пациентов у кабинета.	30 мин.	10 мин.

Эффекты: разработка стандарта обслуживания пациента по каждой нозологии
Повышение удовлетворенности пациентов.



УТВЕРЖДАЮ:
Руководитель РЦ ПМСП

Обоснование:

1. Длительное время затрачиваемое на ожидание записи на курс реабилитации.
2. Длительное ожидание перед кабинетом приводит к недовольственности пациентов организацией процесса.

Ключевые события и Сроки:

1. Формирование паспорта проекта 26.04.2021г.-14.05.2021г.
2. Анализ текущей ситуации—26.04.2021г.- 14.05.2021г.
 - разработка текущей карты процесса 26.04.2021 -14.05.2021
 - поиск и выявление проблем 14.05.2021 - 24.05.2021
 - разработка целевой карты процесса 24.05.2021 – 31.05.2021
 - разработка «дорожной карты» реализации проекта 31.05.2021 - 07.06.2021
3. Внедрение улучшений 08.06.2021 – 30.07.2021г.
4. Закрытие проекта 30.07.2021г.– 27.09.2021г.