

«ПОДГОТОВКА И ОТКРЫТИЕ ПРОЕКТА» ОФОРМЛЕНИЕ ПАСПОРТА ПРОЕКТА ПО УЛУЧШЕНИЮ

Паспорт проекта

«Сокращение времени ожидания записи пациентов в кабинете лечебной физкультуры.»

ГБУ РД «Детская поликлиника№1»



(подпись)

(подпись)

УТВЕРЖДАЮ:
Руководитель РЦ ПМСП

Общие данные:

Заказчик: Абдулгаджиева Оксана Саидовна, главный врач ГБУ РД «ДП№1»
Процесс: Оказание специализированной медицинской помощи по профилю «лечебной физкультуры» – кабинет №17
Границы процесса: начало: от обращения пациента к врачу в кабинет лечебной физкультуры для оказания реабилитационной помощи до получения услуги.
Руководитель проекта: Мадиева Заира Магомедрасуловна.
Команда проекта: Гамидова Г.П., Гаджалиева П.А., Дамадаиева М.М., Гусейнова А.Г.

Обоснование:

1. Длительное время затрачиваемое на ожидание записи на курс реабилитации.
2. Длительное ожидание перед кабинетом приводит к недовлетворенности пациентов организацией процесса.

Ключевые события и Сроки:

1. Формирование паспорта проекта 26.04.2021г.-14.05.2021г.
2. Анализ текущей ситуации–26.04.2021г- 14.05.2021г.
 - разработка текущей карты процесса 26.04.2021 - 14.05.2021
 - поиск и выявление проблем 14.05.2021 - 24.05.2021
 - разработка целевой карты процесса 24.05.2021 – 31.05.2021
 - разработка «дорожной карты» реализации проекта 31.05.2021 07.06.2021
 - kick-off 08.06.2021
3. Внедрение улучшений 08.06.2021 – 30.07.2021г.
4. Закрытие проекта 30.07.2021г.–27.09.2021г.

Наименование цели, ед. изм.	Текущий	Целевой
Оптимизация использования спортивного инвентаря.	75%	95%
Сокращение времени ожидания записи на курс лечения.	1 мес.	2 недели
Сокращение времени ожидания пациентов у кабинета.	25 мин.	10 мин.

Эффекты: разработка стандартов обслуживания пациентов
.Повышение удовлетворенности пациентов.